**Если ваша квартира, имущество, находящееся в квартире, пострадали в результате затопления (пожара), вы вправе рассчитывать на полное возмещение причиненного вреда (п. 1 ст. 1064 ГК РФ).**

**Для получения полного возмещения причиненного вам имущественного вреда рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.**

**Шаг 1. По возможности узнайте причину затопления (например, невыключенный кран у соседей сверху) и устраните ее.**

**Шаг 2. Сообщите в управляющую организацию о случившемся и попросите составить акт о заливе квартиры.**

**Акт о заливе квартиры является важным документом, в котором фиксируется факт затопления, описываются повреждения квартиры и указывается виновное лицо (если его можно установить при осмотре помещения).**

**Перед обращением в управляющую организацию можно провести фотосъемку нанесенного ущерба для подтверждения своей позиции в дальнейшем.**

**Шаг 3. Определите размер причиненного вреда.**

**В порядке досудебного урегулирования спора вы можете самостоятельно определить размер причиненного вреда и предложить виновному лицу возместить его добровольно (п. 1 ст. 1064 ГК РФ). Согласие виновного лица на добровольное возмещение вреда необходимо отразить в письменном соглашении, в котором также следует оговорить размер, порядок и сроки возмещения и указать ответственность сторон за нарушения обязательств по соглашению (ст. 421 ГК РФ).**

**В случае отказа виновного лица удовлетворить ваши требования добровольно, примите меры для определения размера ущерба и его документального подтверждения. Для этого обратитесь к независимому оценщику для заключения договора о проведении оценки имущественного вреда и согласуйте с оценщиком день осмотра квартиры. Не позднее чем за три дня до осмотра уведомите виновное лицо о дате и времени осмотра квартиры оценщиком путем направления телеграммы или иным способом, который можно подтвердить документально.**

**По результатам осмотра оценщик подготовит заключение (отчет) о размере причиненного ущерба в связи с затоплением квартиры.**

**Если и при таких обстоятельствах виновное лицо отказывается урегулировать спор в досудебном порядке, готовьте исковое заявление.**

**Шаг 4. Подготовьте документы для обращения в суд.**

**Необходимо составить исковое заявление и приложить к нему следующие документы (ст. ст. 131, 132 ГПК РФ):**

**- свидетельство о праве собственности на квартиру;**

**- акт о затоплении квартиры;**

**- заключение (отчет) о размере ущерба;**

**- доказательство отправки ответчику телеграммы (уведомления) о проведении оценки имущественного вреда;**

**- квитанцию об уплате госпошлины;**

**- копию искового заявления для ответчика.**

**Указанные документы представляются в суд в копиях, кроме квитанции об уплате госпошлины. Оригиналы документов представляются суду для обозрения непосредственно в судебном заседании.**

**Потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:**

**- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;**

**- жительства или пребывания истца;**

**- заключения или исполнения договора.**

**Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.**

**Шаг 5. Примите участие в судебном заседании.**

**Обратите внимание!**

**Для разрешения судебного спора вам может потребоваться квалифицированная юридическая помощь специалиста, стоимость которой в зависимости от сложности дела, суммы иска и иных факторов может оказаться существенной. В случае представления ваших интересов в суде потребуется подготовить нотариальную доверенность на представителя. При удовлетворении иска суд по вашему ходатайству может взыскать с ответчика в вашу пользу судебные расходы, в том числе расходы на оплату услуг представителя.**

**Шаг 6. Обратитесь к судебному приставу-исполнителю.**

**В случае неисполнения ответчиком решения суда в добровольном порядке следует получить в канцелярии суда исполнительный лист и передать его судебным приставам с заявлением о возбуждении исполнительного производства.**

**Если в вашей квартире произошел пожар, то ваши действия в данном случае будут точно такими же, как и при затоплении квартиры, за одним исключением: акт должны составить сотрудники не управляющей организации, а пожарной инспекции.**

**По вопросу можно получить**

**консультацию по телефону**

**8(388-22) 6-42-41**

**Управления Роспотребнадзора по РА**

**по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический,173**

**по телефону Консультационного центра**

**8(388-22) 6-36-22**

**либо по адресу: г. Горно-Алтайск,**

**пр. Коммунистический, 173**

**с 8-30 до 13-00 и с 14-00 до 17-37**

[**zpp@fguz-ra.ru**](mailto:zpp@fguz-ra.ru)

**Консультационные пункты**

**с. Шебалино,** ул. Советская, д. 11

тел. 8(38849) 21-2-67

**с. Кош-Агач,** ул. Кооперативная, д. 42

тел. 8(38842) 22-0-91

**с. Турочак,**   пер. Северный, д. 2 а

тел. 8(38840) 22-1-36

**с. Онгудай,** ул. Космонавтов,  д.78

тел. 8 (38845) 21-2-58

**с. Усть-Кокса,** пер. Школьный,  д. 6

тел. 8 (38848) 22-1-16



**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«Центр гигиены и эпидемиологии в**

**Республике Алтай»**

**649002, Республика Алтай**

**г. Горно-Алтайск,**

**пр. Коммунистический, 173**

**ПАМЯТКА**  
ПОТРЕБИТЕЛЮ

**Что делать, если Вам оказали коммунальные услуги ненадлежащего качества?**

****

**г. Горно-Алтайск**

**2021 г.**