

ПРОТОКОЛ № 3

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями муниципального образования «Майминский район»

с. Майма

23.11.2020г.

Присутствовали:

Председатель - Берняева В.Н., руководитель местной общественной организации «Ветеран» с. Майма;

Секретарь - Нурслямова М.Е., председатель молодежного совета при главе муниципального образования «Майминский район»

Члены:

Евдокимова И.Ю., председатель местной общественной организации инвалидов Майминского районная Республики Алтай ВОИ;

Гордеева Т.А., член Майминского отделения РОО «Женщины Алтай»;

Зырянова О.Б., член некоммерческой организации «Майминское станичное казачье общество».

ПОВЕСТКА:

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и условий оказания услуг организациями культуры в МО «Майминский район».

Слушали:

1. Председателя совета - Берняеву В.Н., руководителя местной общественной организации «Ветеран» с. Майма;

В.Н. Берняева огласила Повестку, ознакомила с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования «Майминский район», так как в 2020 году оценку проходили только образовательные организации.

Решили:

1. Рекомендовать руководителям муниципальных образовательных организаций Майминского района:

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Александровская НОШ»;

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. Функция поиска не работает.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Алферовская НОШ»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. Функция поиска не работает.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Оборудовать зону ожидания кулером с водой/питьевым фонтаном.

3. На парковке отсутствует стоянка для инвалидов.

4. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

5. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.
2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Верх-Карагужская ООШ»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. Функция поиска не работает.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;
2. Зона ожидания не оборудована кулером с водой/питьевым фонтаном.
3. Оборудовать парковочное место для инвалидов на стоянке автомобилей.
4. Организовать зону отдыха для детей в школе.
5. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;
6. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.
2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное автономное учреждение дошкольного образования «Детский сад «Колосок» с.Майма»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. Функция поиска не работает.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Установка более современной детской площадки;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Медвежонок» с.Майма»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. Функция поиска не работает.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Установить более современное оборудование детской площадки, обновить развивающие игры;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Огонек» с.Кызыл-Озек»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. Функция поиска не работает.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Установить кулер с питьевой водой в холле;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Оленёнок» с.Майма»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. Исключить противоречи на сайте о наименовании платных услуг.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Оборудовать зону ожидания не оборудована кулером с водой/питьевым фонтаном;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с.Майма»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Установить более современное оборудование детской площадки, обновить развивающие игры;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Дубровская НОШ»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Карасукская НОШ»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Необходимо строительство спортивного зала;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.
2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Усть-Мушская СОШ»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Необходимо строительство спортивного зала;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Урлу - Аспакекая СОШ»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную

перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Необходимо строительство зоны ожидания и отдыха детей;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Сайдысская СОШ»

1. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Установить кулер с питьевой водой в холле;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Майминская СОШ № 3 им.В.Ф.Хохолкова»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Установить кулер с питьевой водой в холле;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Майминская СОШ № 1»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Установить кулер с питьевой водой в холле, расширить зону гардероба;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.
2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Майминская детская школа искусств»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Заложить в бюджет средства на замену напольного покрытия в зале хореографии, замену парт в кабинетах;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.
2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Майминский районный центр творчества имени В.Г. Софронова»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели.

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорт.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации;

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

3. Принять меры по улучшению материально - технической базы;

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Председатель Совета

В.Н. Берняева