

ПРОТОКОЛ № 1 ЗАСЕДАНИЯ

Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями муниципального образования «Майминский район»

с. Майма

18.10.2019г.

Присутствовали:

Председатель - Берняева В.Н., руководитель местной общественной организации «Ветеран» с. Майма;

Секретарь - Нурслямова М.Е., председатель Общественного совета, председатель молодежного совета при главе муниципального образования «Майминский район»

Члены:

Пислегина И.И., председатель местной общественной организации инвалидов Майминского районная Республика Алтай ВОИ;

Гордеева Т.А., член Майминского отделения РОО «Женщины Алтай»;

Зырянова О.Б., член некоммерческой организации «Майминское станичное казачье общество».

ПОВЕСТКА:

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и условий оказания услуг организациями культуры в МО «Майминский район».

Решили:

1. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и условий оказания услуг организациями культуры принять к сведению.

2. Рекомендовать руководителям организации:

МБУ «Центр культуры и централизованная библиотечная система»:

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Создать сайт учреждения на постоянной основе. Оборудовать читальные залы библиотек электронными ресурсами с доступом в сети интернет.

2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

3. Осуществлять анализ внутренней информационной среды библиотек.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы организации.

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

4. Обновить библиотечные фонды в:

1. МБУ Урлу-Аспакская библиотека

2. МБУ Союзгинская библиотека

3. МБУ Сайдыская библиотека

4. МБУ Кызыл-Озекская библиотека

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

МБОУ «Союзгинская общеобразовательная школа»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке качества оказания услуг.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Продолжать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Обновить спортивный инвентарь в школе.

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

5. Оборудовать медицинский кабинет в соответствии с санитарно – эпидемиологическими правилами.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

МБОУ «Подгорновская СОШ»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Продолжать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать работу обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

МБОУ Манжерокская СОШ

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Продолжать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать работу обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

МБОУ «Майминская СОШ №2»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы на основании пожеланий получателей услуг.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Необходимо обучение детей в одну смену, рассмотреть возможность перевести в отдельное здание для начальной школы, необходим спортзал для начальной школы, улучшить качество питания, обустроить отдельный кабинет технологии для девочек, необходим медпункт, улучшить обустройство раздевалок для детей, разнообразие кружков для детей.

МБОУ «Кызыл-Озекская СОШ»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать обратную связь для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Организовать буфет (необходимо наличие разнообразной выпечки), более доброжелательное отношение со стороны персонала, расширение площади учреждения, необходим капитальный ремонт или новое здание, улучшить качество и разнообразие питания, создание условий для обучения детей-инвалидов, обновление и улучшение материально-технической базы организации, организовать обучение детей в одну смену.

МБОУ «Бирюлинская СОШ»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Обеспечить более доброжелательное, вежливое общение со стороны персонала.

МБДОУ детский сад «Ягодка»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Предусмотреть обновление материально-технической базы.

МБДОУ детский сад «Чебурашка»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Облагораживание прилегающей к зданию размещения организации территории, проведение ремонтных работ: входной группы (крыльца), кровли здания, периметрального ограждения, установка пандусов, строительство беседки для детей, установка снегозадержателей на крыше здания.

МБДОУ детский сад «Светлячок»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

4.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Приобрести цветной принтер, оборудовать места для парковки, обновить игровой материал, организовать функционирование группы для детей с 1,5 лет, произвести капитальный ремонт помещения.

МБДОУ детский сад «Ручеек»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществлять анализ внутренней информационной среды учреждения, организовать стенды по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Произвести обновление оборудования учреждения на прогулочных площадках, расширить площади, для предоставления услуг.

МБДОУ детский сад «Родничок»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Обеспечить более доброжелательного отношения со стороны персонала, установка кулеров с питьевой водой, устройство указателей в коридорах учреждения.

МБДОУ детский сад «Белочка»

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке качества.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Необходимо наличие доступной информации для посетителей, необходим туалет для посетителей, кулер, необходим звонок при входе в организацию, оборудование для детских площадок, пандусы, лифт.

Председатель Совета



В.Н. Берняева