

## ПРОТОКОЛ № 1 ЗАСЕДАНИЯ

**Общественном совете по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными  
образовательными организациями и условий оказания услуг организациями  
культуры, иными организациями  
муниципального образования «Майминский район»**

с. Майма

18.10.2019г.

Присутствовали:

Председатель - Берняева В.Н., руководитель местной общественной организации «Ветеран» с. Майма;

Секретарь - Нурслямова М.Е., председатель Общественного совета, председатель молодежного совета при главе муниципального образования «Майминский район»

Члены:

Пислегина И.И., председатель местной общественной организации инвалидов Майминского районная Республика Алтай ВОИ;

Гордеева Т.А., член Майминского отделения РОО «Женщины Алтая»;

Зырянова О.Б., член некоммерческой организации «Майминское станичное казачье общество».

### ПОВЕСТКА:

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и условий оказания услуг организациями культуры в МО «Майминский район».

### Решили:

1. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и условий оказания услуг организациями культуры принять к сведению.

2. Рекомендовать руководителям организации:

**МБУ «Центр культуры и централизованная библиотечная система»:**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Создать сайт учреждения на постоянной основе. Оборудовать читальные залы библиотек электронными ресурсами с доступом в сети интернет.

2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

3. Осуществлять анализ внутренней информационной среды библиотек.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы организации.

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

4. Обновить библиотечные фонды в:

1. МБУ Урлу-Аспакская библиотека

2. МБУ Союзгинская библиотека

3. МБУ Сайдыская библиотека

4. МБУ Кызыл-Озекская библиотека

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

**МБОУ «Союзгинская общеобразовательная школа»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке качества оказания услуг.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Продолжать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Обновить спортивный инвентарь в школе.

4. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

5. Оборудовать медицинский кабинет в соответствии с санитарно – эпидемиологическими правилами.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

#### **МБОУ «Подгорновская СОШ»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Продолжать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать работу обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

#### **МБОУ Манжерокская СОШ**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Продолжать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать работу обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

#### **МБОУ «Майминская СОШ №2»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы на основании пожеланий получателей услуг.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Необходимо обучение детей в одну смену, рассмотреть возможность перевести в отдельное здание для начальной школы, необходим спортзал для начальной школы, улучшить качество питания, обустроить отдельный кабинет технологии для девочек, необходим медпункт, улучшить обустройство раздевалок для детей, разнообразие кружков для детей.

#### **МБОУ «Кызыл-Озекская СОШ»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать обратную связь для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Организовать буфет (необходимо наличие разнообразной выпечки), более доброжелательное отношение со стороны персонала, расширение площади учреждения, необходим капитальный ремонт или новое здание, улучшить качество и разнообразие питания, создание условий для обучения детей-инвалидов, обновление и улучшение материально-технической базы организации, организовать обучение детей в одну смену.

#### **МБОУ «Бирюлинская СОШ»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Обеспечить более доброжелательное, вежливое общение со стороны персонала.

### **МБДОУ детский сад «Ягодка»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Предусмотреть обновление материально-технической базы.

### **МБДОУ детский сад «Чебурашка»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Облагораживание прилегающей к зданию размещения организации территории, проведение ремонтных работ: входной группы (крыльца), кровли здания, периметрального ограждения, установка пандусов, строительство беседки для детей, установка снегозадержателей на крыше здания.

#### **МБДОУ детский сад «Светлячок»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

4.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Приобрести цветной принтер, оборудовать места для парковки, обновить игровой материал, организовать функционирование группы для детей с 1,5 лет, произвести капитальный ремонт помещения.

#### **МБДОУ детский сад «Ручеек»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществлять анализ внутренней информационной среды учреждения, организовать стенды по независимой оценке.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Произвести обновление оборудования учреждения на прогулочных площадках, расширить площади, для предоставления услуг.

#### **МБДОУ детский сад «Родничок»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Организовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.



1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Обеспечить более доброжелательного отношения со стороны персонала, установка кулеров с питьевой водой, устройство указателей в коридорах учреждения.

#### **МБДОУ детский сад «Белочка»**

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели по независимой оценке качества.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу.

2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

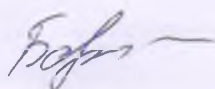
IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Необходимо наличие доступной информации для посетителей, необходим туалет для посетителей, кулер, необходим звонок при входе в организацию, оборудование для детских площадок, пандусы, лифт.

Председатель Совета



В.Н. Берняева