ПРЕЗЕНТАЦИЯ ИТОГОВ IT-ОПРОСА 2018 ГОДА

**по итогам Интернет-опроса в соответствии с критериями оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления,**

**унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или**

**в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Республики Алтай за 2018 г.,**

**установленных Указом Президента РФ от 14 октября 2012 г. № 1384,**

**Указом Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 24 января 2014 года № 24-у,**

**Приказом Министерства экономического развития и туризма**

**Республики Алтай от 13 января 2016 года №2-ОД**

Муниципальные образования Республики Алтай **в IT–опросе за отчетные 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 гг. [[1]](#footnote-1)**. (Табл. 1).

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сравнительный анализ рейтингов участия муниципальных образований**  **Республики Алтай в IT–опросе (отчетные 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 гг.)** | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Всего респондентов, тыс. чел. | | | | | | | | | Рейтинг[[2]](#footnote-2) |
| 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 |
| **1** | **Республика Алтай** | **2007** | | **2489** | | **3414** | | **4870** | | **953** |
| 2 | Майминский район | 78 | **9** | 249 | **3** | 414 | **2** | 825 | **2** | 511 | **1** |
| 3 | г. Горно-Алтайск | 249 | **4** | 244 | **5** | 303 | **6** | 584 | **3** | 118 | **2** |
| 4 | Шебалинский район | 166 | **5** | 218 | **6** | 136 | **10** | 142 | **10** | 77 | **3** |
| 5 | Кош-Агачский район | 419 | **1** | 504 | **1** | 387 | **3** | 842 | **1** | 75 | **4** |
| 6 | Турочакский район | 101 | **8** | 127 | **10** | 416 | **1** | 510 | **4** | 40 | **5** |
| 7 | Усть-Коксинский район | 121 | **7** | 184 | **7** | 72 | **11** | 115 | **11** | 40 | **5** |
| 8 | Онгудайский район | 347 | **2** | 171 | **8** | 242 | **9** | 276 | **9** | 36 | **6** |
| 9 | Чойский район | 52 | **11** | 309 | **2** | 383 | **4** | 467 | **5** | 24 | **7** |
| 10 | Улаганский район | 124 | **6** | 79 | **11** | 376 | **5** | 377 | **7** | 11 | **8** |
| 11 | Усть-Канский район | 274 | **3** | 245 | **4** | 293 | **8** | 324 | **8** | 11 | **8** |
| 12 | Чемальский район | 76 | **10** | 159 | **9** | 392 | **7** | 408 | **6** | 10 | **9** |

Удовлетворенность населения деятельностью ОМС городского округа/муниципального района организацией и качеством услуг ресурсопоставляющих организаций в целом по всем показателям в Республики Алтай (Табл. 2)[[3]](#footnote-3).

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения деятельностью ОМС  городского округа/муниципального района организацией и качеством услуг ресурсопоставляющих организаций в целом по всем показателям в Республике Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Наименования показателей | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | 47,83/**49,45[[4]](#footnote-4)** | | **59,42** | | **54,44** |
| 2 | Организация/качество услуг водоотведения/канализации | 69,52 | **1** | - | **-** | 69,52 | **1** |
| 3 | Организация/качество услуг водоснабжения (водоотведения) | - |  | 68,94 | **7** | 68,94 | **2** |
| 4 | Организация/качество услуг водоснабжения и качества холодной воды | 66,43 | **2** | - | **-** | 66,43 | **3** |
| 5 | Организация/качество услуг газоснабжения | 64,56 | **3** | 66,11 | **11** | 65,34 | **4** |
| 6 | Организация/качество услуг электроснабжения | 60,78 | **5** | 66,95 | **9** | 63,87 | **5** |
| 7 | Организация/качество услуг горячего водоснабжения | 63,68 | **4** | - | **-** | 63,68 | **6** |
| 8 | Организация/качество услуг теплоснабжения | 57,48 | **6** | 74,29 | **1** | 65,89 | **7** |
| 9 | Деятельность администрации сельского поселения | 47,21 | **9** | 70,54 | **6** | 58,88 | **8** |
| 10 | Организация/качество услуг сферы ЖКХ | 47,87/  52,92 | **7** | 63,01 | **12** | 57,97 | **9** |
| 11 | Деятельность главы сельского поселения | 47,71 | **8** | 67,54 | **8** | 57,63 | **10** |
| 12 | Деятельность главы муниципального района (городского округа) | 40,10 | **11** | 73,14 | **2** | 56,62 | **11** |
| 13 | Организация/качество услуг транспортного обслуживания | 45,68 | **10** | 66,63 | **10** | 56,16 | **12** |
| 14 | Деятельность сельских Советов депутатов | 37,56 | **12** | 72,10 | **4** | 54,83 | **13** |
| 15 | Деятельность администрации муниципального района (городского округа) | 36,55 | **13** | 72,72 | **3** | 54,64 | **14** |
| 16 | Деятельность Советов депутатов муниципального района (городского округа) | 31,93 | **14** | 70,72 | **5** | 51,33 | **15** |
| 17 | Организация/качество услуг/снабжения твердым топливом | 30,39 | **15** | - | **-** | 30,39 | **16** |
| 18 | Организация/качество автомобильных дорог | 17,78 | **16** | 35,15 | **13** | 26,47 | **17** |

Уровень удовлетворенности населения деятельностью исполнительных и представительных органов самоуправления в целом по Республике Алтай (Табл. 3).

Таблица 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения деятельностью исполнительных и представительных органов самоуправления в целом по Республики Алтай | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименования показателей | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | | | Рейтинг | |
| **ПО-2018 г.** | | **IT-2018г.** | | **Интегр.** | | |
| 2017 г. | | 2018 г. |
| **1** | **Республика Алтай** | **40,18** | | **71,13** | | **61,76** | | **55,66** |
| 2 | Деятельность сельских администраций | 47,21 | **2** | 70,54 | **5** | 69,31 | **2** | 58,88 | | **1** | |
| 3 | Деятельность главы сельского поселения | 47,71 | **1** | 67,54 | **6** | - | - | 57,63 | | **2** | |
| 4 | Деятельность главы муниципального района (городского округа) | 40,10 | **3** | 73,14 | **1** | - | - | 56,62 | | **3** | |
| 5 | Деятельность сельских Советов депутатов | 37,56 | **4** | 72,10 | **4** | 66,88 | **2** | 54,83 | | **4** | |
| 6 | Деятельность администраций муниципального района (городского округа) | 36,55 | **5** | 72,72 | **2** | 72,01 | **1** | 54,64 | | **5** | |
| 7 | Деятельность Советов депутатов муниципального района (городского округа) | 31,93 | **6** | 70,72 | **3** | 68,18 | **3** | 51,33 | | **6** | |

Удовлетворенность населения деятельностью ОМС городского округа/муниципального района организацией и качеством услуг ресурсопоставляющих организаций в целом по всем показателям в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 4).

Таблица 4

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района) организацией и качеством услуг, предоставляемых унитарными предприятиями и учреждениями,  акционерными обществами в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | 2017 г.-62,75 /  2018 г.-**49,45** | | 2017 г.-71,47 **/**  2018 г.-**63,24** | | 2017 г.-67,11 /  2018 г.-**56,35** |
| 2 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 60,46 | **1** | 67,23 | **5** | 63,85 | **1** |
| 3 | Шебалинский муниципальный район | 51,98 | **3** | 70,45 | **1** | 61,22 | **2** |
| 4 | Майминский муниципальный район | 52,09 | **2** | 68,00 | **4** | 60,05 | **3** |
| 5 | Кош-Агачский муниципальный район | 42,14 | **7** | 68,33 | **2** | 55,24 | **4** |
| 6 | Онгудайский муниципальный район | 41,22 | **9** | 68,06 | **3** | 54,64 | **5** |
| 7 | Турочакский муниципальный район | 49,55 | **4** | 59,00 | **9** | 54,28 | **6** |
| 8 | Усть-Канский муниципальный район | 41,78 | **8** | 66,67 | **6** | 54,23 | **7** |
| 9 | Усть-Коксинский муниципальный район | 46,09 | **5** | 61,88 | **7** | 53,99 | **8** |
| 10 | Чойский муниципальный район | 40,40 | **10** | 61,81 | **8** | 51,11 | **9** |
| 11 | Чемальский муниципальный район | 43,80 | **6** | 53,00 | **10** | 48,40 | **10** |
| 12 | Улаганский муниципальный район | 35,25 | **11** | 50,76 | **11** | 43,01 | **11** |

Удовлетворенность населения деятельностью глав муниципального района (городского округа) в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 5).

Таблица 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения деятельностью глав муниципального района  (городского округа) в муниципальных образованиях  в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **40,10** | | **74,13** | | **57,12** |
| 2 | Чойский муниципальный район | 51,16 | **2** | 87,50 | **1** | 69,33 | **1** |
| 3 | Майминский муниципальный район | 54,38 | **1** | 75,34 | **4** | 64,86 | **2** |
| 4 | Кош-Агачский муниципальный район | 46,15 | **4** | 78,64 | **3** | 62,40 | **3** |
| 5 | Турочакский муниципальный район | 45,61 | **5** | 75,00 | **5** | 60,31 | **4** |
| 6 | Усть-Коксинский муниципальный район | 50,70 | **3** | 57,50 | **9** | 54,10 | **5** |
| 7 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 35,85 | **7** | 67,80 | **6** | 51,83 | **6** |
| 8 | Шебалинский муниципальный район | 23,33 | **9** | 79,22 | **2** | 51,28 | **7** |
| 9 | Усть-Канский муниципальный район | 32,76 | **8** | 63,64 | **7** | 48,20 | **8** |
| 10 | Улаганский муниципальный район | 38,46 | **6** | 45,45 | **10** | 41,96 | **9** |
| 11 | Онгудайский муниципальный район | 22,06 | **10** | 61,11 | **8** | 41,59 | **10** |
| 12 | Чемальский муниципальный район | 20,83 | **11** | 40,00 | **11** | 30,42 | **11** |

Удовлетворенность населения деятельностью глав сельских поселений в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 6).

Таблица 6

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения деятельностью глав сельских поселений в муниципальных образованиях в муниципальных образованиях  Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **47,71** | | **67,54** | | **57,63** |
| 2 | Шебалинский муниципальный район | 44,62 | **9** | 88,31 | **1** | 66,47 | **1** |
| 3 | Майминский муниципальный район | 58,75 | **3** | 66,14 | **5** | 62,45 | **2** |
| 4 | Чемальский муниципальный район | 64,71 | **2** | 60,00 | **6** | 62,36 | **3** |
| 5 | Улаганский муниципальный район | 65,22 | **1** | 54,55 | **8** | 59,89 | **4** |
| 6 | Кош-Агачский муниципальный район | 45,83 | **8** | 72,00 | **2** | 58,92 | **5** |
| 7 | Чойский муниципальный район | 51,16 | **6** | 66,67 | **4** | 58,92 | **5** |
| 8 | Усть-Коксинский муниципальный район | 47,37 | **7** | 60,00 | **6** | 53,69 | **6** |
| 9 | Турочакский муниципальный район | 51,72 | **5** | 55,00 | **7** | 53,36 | **7** |
| 10 | Усть-Канский муниципальный район | 54,84 | **4** | 45,45 | **9** | 50,15 | **8** |
| 11 | Онгудайский муниципальный район | 22,06 | **10** | 69,44 | **3** | 45,45 | **9** |

Удовлетворенность населения деятельностью городской и районных администраций в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 7).

Таблица 7

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения деятельностью городской и районных администраций в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **36,55** | | **72,72** | | **54,64** |
| 2 | Майминский муниципальный район | 56,44 | **1** | 75,34 | **4** | 65,89 | **1** |
| 3 | Чойский муниципальный район | 31,71 | **7** | 87,50 | **1** | 59,61 | **2** |
| 4 | Кош-Агачский муниципальный район | 37,18 | **4** | 78,67 | **3** | 57,93 | **3** |
| 5 | Турочакский муниципальный район | 30,91 | **8** | 75,00 | **5** | 52,96 | **4** |
| 6 | Усть-Коксинский муниципальный район | 47,14 | **2** | 57,50 | **9** | 52,32 | **5** |
| 7 | Шебалинский муниципальный район | 25,00 | **9** | 79,22 | **2** | 52,11 | **6** |
| 8 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 35,44 | **5** | 67,80 | **6** | 51,62 | **7** |
| 9 | Усть-Канский муниципальный район | 38,18 | **3** | 63,64 | **7** | 50,91 | **8** |
| 10 | Улаганский муниципальный район | 33,33 | **6** | 45,45 | **10** | 45,45 | **9** |
| 11 | Онгудайский муниципальный район | 13,43 | **11** | 61,11 | **8** | 37,27 | **10** |
| 12 | Чемальский муниципальный район | 20,00 | **10** | 40,00 | **11** | 30,00 | **11** |

Удовлетворенность населения деятельностью сельских администраций в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 8).

Таблица 8

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения деятельностью сельских администраций в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **47,21** | | **70,54** | | **58,88** |
| 2 | Шебалинский муниципальный район | 45,90 | **6** | 89,61 | **1** | 67,76 | **1** |
| 3 | Майминский муниципальный район | 54,60 | **3** | 70,45 | **4** | 62,53 | **2** |
| 4 | Кош-Агачский муниципальный район | 50,00 | **4** | 70,67 | **3** | 60,34 | **3** |
| 5 | Чемальский муниципальный район | 59,18 | **1** | 60,00 | **7** | 59,59 | **4** |
| 6 | Усть-Коксинский муниципальный район | 55,41 | **2** | 60,00 | **7** | 57,71 | **5** |
| 7 | Усть-Канский муниципальный район | 50,00 | **4** | 63,64 | **5** | 56,82 | **6** |
| 8 | Турочакский муниципальный район | 49,12 | **5** | 57,50 | **8** | 53,31 | **7** |
| 9 | Чойский муниципальный район | 39,53 | **8** | 62,50 | **6** | 51,02 | **8** |
| 10 | Улаганский муниципальный район | 41,67 | **7** | 54,55 | **9** | 48,11 | **9** |
| 11 | Онгудайский муниципальный район | 13,24 | **9** | 72,22 | **2** | 42,73 | **10** |

Удовлетворенность населения деятельностью городского и районных Советов депутатов в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 9).

Таблица 9

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Таблица 9Удовлетворенность населения деятельностью городского и  районных Советов депутатов в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **31,93** | | **70,72** | | **51,33** |
| 2 | Кош-Агачский муниципальный район | 46,97 | **1** | 78,67 | **2** | 62,82 | **1** |
| 3 | Шебалинский муниципальный район | 26,32 | **8** | 88,31 | **1** | 57,32 | **2** |
| 4 | Майминский муниципальный район | 38,22 | **2** | 71,43 | **4** | 54,83 | **3** |
| 5 | Турочакский муниципальный район | 35,42 | **3** | 72,50 | **3** | 53,96 | **4** |
| 6 | Чойский муниципальный район | 27,78 | **6** | 70,83 | **5** | 49,31 | **5** |
| 7 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 34,00 | **4** | 64,41 | **6** | 49,27 | **6** |
| 8 | Усть-Коксинский муниципальный район | 33,33 | **5** | 55,00 | **9** | 44,17 | **7** |
| 9 | Усть-Канский муниципальный район | 27,27 | **7** | 54,55 | **10** | 40,91 | **8** |
| 10 | Улаганский муниципальный район | 25,00 | **10** | 54,55 | **8** | 39,78 | **9** |
| 11 | Онгудайский муниципальный район | 11,76 | **11** | 63,89 | **7** | 37,83 | **10** |
| 12 | Чемальский муниципальный район | 25,53 | **9** | 30,00 | **11** | 27,77 | **11** |

Удовлетворенность населения деятельностью сельских Советов депутатов в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 10).

Таблица 10

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения деятельностью сельских Советов депутатов в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **37,56** | | **72,1** | | **54,83** |
| 2 | Шебалинский муниципальный район | 40,00 | **5** | 84,42 | **1** | 62,21 | **1** |
| 3 | Кош-Агачский муниципальный район | 42,27 | **2** | 76,00 | **2** | 59,14 | **2** |
| 4 | Турочакский муниципальный район | 45,10 | **1** | 70,00 | **5** | 57,55 | **3** |
| 5 | Майминский муниципальный район | 41,51 | **3** | 71,23 | **4** | 56,37 | **4** |
| 6 | Усть-Коксинский муниципальный район | 40,85 | **4** | 67,50 | **6** | 54,18 | **5** |
| 7 | Усть-Канский муниципальный район | 37,93 | **7** | 63,64 | **7** | 50,79 | **6** |
| 8 | Чойский муниципальный район | 32,43 | **8** | 62,50 | **8** | 47,47 | **7** |
| 9 | Онгудайский муниципальный район | 14,71 | **10** | 75,00 | **3** | 44,86 | **8** |
| 10 | Чемальский муниципальный район | 38,89 | **6** | 50,00 | **9** | 44,45 | **9** |
| 11 | Улаганский муниципальный район | 25,00 | **9** | 63,64 | **7** | 44,32 | **10** |

Оценка эффективности деятельности поставщиков ресурсов в организации и качестве услуг населению в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 11-20).

Удовлетворенность населения организацией ЖКХ в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 11).

Таблица 11

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения организацией ЖКХ  в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **52,92[[5]](#footnote-5)** | | **63,01** | | **57,97** |
| 2 | Майминский муниципальный район | 61,80 | 1 | 64,65 | **4** | 63,23 | **1** |
| 3 | Кош-Агачский муниципальный район | 55,56 | 3 | 61,33 | **6** | 58,44 | **2** |
| 4 | Чемальский муниципальный район | 56,00 | 2 | 60,00 | **7** | 58,00 | **3** |
| 5 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 47,60 | 5 | 67,80 | **2** | 57,70 | **4** |
| 6 | Усть-Канский муниципальный район | 40,00 | 9 | 74,25 | **1** | 57,13 | **5** |
| 7 | Усть-Коксинский муниципальный район | 46,84 | 7 | 62,92 | **5** | 54,88 | **6** |
| 8 | Онгудайский муниципальный район | 38,81 | 10 | 67,59 | **3** | 53,20 | **7** |
| 9 | Чойский муниципальный район | 48,84 | 4 | 50,69 | **9** | 49,77 | **8** |
| 10 | Турочакский муниципальный район | 46,88 | 6 | 50,42 | **10** | 48,65 | **9** |
| 11 | Улаганский муниципальный район | 40,74 | 8 | 48,48 | **11** | 44,61 | **10** |
| 12 | Шебалинский муниципальный район | 22,54 | 11 | 55,63 | **8** | 39,09 | **11** |

Удовлетворенность населения организацией и качеством ресурсных услуг сферы ЖКХ в Республике Алтай в динамике по результатам интегрированного показателя за 2017-2018 гг. (Табл. 12).

Таблица 12

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения организацией и качеством ресурсных услуг  сферы ЖКХ в Республике Алтай (2017-2018 гг.) (%) | | | | | |
| № п/п | Наименование показателя | Значение показателя[[6]](#footnote-6) | | Разница | Рейтинг |
| 2017 г. | 2018 г. |
| **1** | **Республика Алтай** | **75,42** | **57,97** | **-17,45** |  |
| 2 | организация газоснабжения | 70,46 | 65,34 | -5,12 | **1** |
| 3 | организация водоотведения/канализации | 75,82 | 69,52 | -6,3 | **2** |
| 4 | организация электроснабжения | 73,42 | 63,87 | -9,55 | **3** |
| 5 | организация теплоснабжения | 75,50 | 65,89 | -9,61 | **4** |
| 6 | организация транспортного обслуживания | 70,25 | 56,16 | -14,09 | **6** |
| 7 | качество автомобильных дорог | 56,62 | 26,47 | -30,15 | **7** |
| 8 | организация снабжения твердым топливом | - | 30,39 | - | **8** |
| 10 | организация холодного водоснабжения | - | 66,43 | - | **9** |
| 11 | организация горячее водоснабжение | - | 63,68 |  | **10** |

Удовлетворенность населения организацией и качеством ресурсных услуг сферы ЖКХ в Республике Алтай по итогам 2018 г. (Табл. 13).

Таблица 13

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения организацией и качеством ресурсных услуг сферы ЖКХ в Республике Алтай (%) | | | |
| № п/п | Показатели организации и  качества услуг | Уровень удовлетворенности (%) | Рейтинг |
| **1** | **Республика Алтай** | **57,97** |  |
| 2 | организация водоотведения/канализации | 69,52 | 1 |
| 3 | организация холодного водоснабжения | 66,43 | 2 |
| 4 | организация газоснабжения | 64,56 | 3 |
| 5 | организация горячее водоснабжение | 63,68 | 4 |
| 6 | организация электроснабжения | 60,78 | 5 |
| 7 | организация теплоснабжения | 57,48 | 6 |
| 8 | организация транспортного обслуживания | 45,68 | 7 |
| 9 | организация снабжения твердым топливом | 30,39 | 8 |
| 10 | качество автомобильных дорог | 17,78 | 9 |

Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 14).

Таблица 14

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **45,68** | | **66,63** | | **56,16** |
| 2 | Чемальский муниципальный район | 65,38 | 2 | 80,00 | **1** | 72,69 | **1** |
| 3 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 61,30 | 5 | 72,03 | **3** | 66,67 | **2** |
| 4 | Майминский муниципальный район | 48,31 | 1 | 75,34 | **2** | 61,83 | **3** |
| 5 | Усть-Коксинский муниципальный район | 41,25 | 7 | 62,50 | **5** | 51,88 | **4** |
| 6 | Шебалинский муниципальный район | 55,07 | 11 | 41,56 | **9** | 48,32 | **5** |
| 7 | Кош-Агачский муниципальный район | 34,57 | 3 | 60,00 | **6** | 47,29 | **6** |
| 8 | Усть-Канский муниципальный район | 25,71 | 9 | 63,64 | **4** | 44,68 | **7** |
| 9 | Чойский муниципальный район | 39,47 | 4 | 45,83 | **8** | 42,65 | **8** |
| 10 | Онгудайский муниципальный район | 29,41 | 10 | 52,78 | **7** | 41,10 | **9** |
| 11 | Турочакский муниципальный район | 38,10 | 6 | 37,50 | **10** | 37,80 | **10** |
| 12 | Улаганский муниципальный район | 22,22 | 8 | 27,27 | **11** | 24,75 | **11** |

Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 15).

Таблица 15

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог  в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **17,78** | | **35,15** | | **26,47** |
| 2 | Усть-Канский муниципальный район | 9,72 | **8** | 63,64 | **1** | 36,68 | **1** |
| 3 | Кош-Агачский муниципальный район | 18,29 | **3** | 49,33 | **3** | 33,81 | **2** |
| 4 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 33,62 | **1** | 29,66 | **5** | 31,64 | **3** |
| 5 | Чемальский муниципальный район | 9,80 | **7** | 50,00 | **2** | 29,90 | **4** |
| 6 | Онгудайский муниципальный район | 8,82 | **9** | 50,00 | **2** | 29,41 | **5** |
| 7 | Шебалинский муниципальный район | 25,35 | **2** | 27,27 | **6** | 26,31 | **6** |
| 8 | Майминский муниципальный район | 14,61 | **4** | 37,77 | **4** | 26,19 | **7** |
| 9 | Улаганский муниципальный район | 5,56 | **11** | 36,36 | **5** | 20,96 | **8** |
| 10 | Чойский муниципальный район | 13,64 | **5** | 12,50 | **10** | 13,07 | **9** |
| 11 | Турочакский муниципальный район | 12,70 | **6** | 12,50 | **10** | 12,60 | **10** |
| 12 | Усть-Коксинский муниципальный район | 6,41 | **10** | 17,50 | **9** | 11,96 | **11** |

Удовлетворенность населения организацией теплоснабжения в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 16).

Таблица 16

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения организацией теплоснабжения  в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **57,48** | | **74,29** | | **65,89** |
| 2 | Турочакский муниципальный район | 83,33 | **1** | 70,00 | **7** | 76,67 | **1** |
| 3 | Усть-Канский муниципальный район | 66,67 | **6** | 81,82 | **2** | 74,25 | **2** |
| 4 | Онгудайский муниципальный район | 70,00 | **5** | 77,78 | **4** | 73,89 | **3** |
| 5 | Шебалинский муниципальный район | 73,33 | **2** | 71,43 | **6** | 72,38 | **4** |
| 6 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 65,09 | **4** | 77,97 | **3** | 71,53 | **5** |
| 7 | Усть-Коксинский муниципальный район | 43,75 | **10** | 85,00 | **1** | 64,38 | **6** |
| 8 | Майминский муниципальный район | 45,83 | **3** | 75,54 | **5** | 60,69 | **7** |
| 9 | Кош-Агачский муниципальный район | 33,33 | **9** | 64,00 | **9** | 48,67 | **8** |
| 10 | Чойский муниципальный район | 28,57 | **11** | 66,67 | **8** | 47,62 | **9** |
| 11 | Улаганский муниципальный район | 25,00 | **8** | 63,64 | **10** | 44,32 | **10** |
| 12 | Чемальский муниципальный район | 37,50 | **7** | 50,00 | **11** | 43,75 | **11** |

Удовлетворенность населения организацией газоснабжения в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 17).

Таблица 17

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения организацией газоснабжения  в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **64,56** | | **66,11** | | **65,34** |
| 2 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 71,68 | **4** | 70,34 | **2** | 71,01 | **1** |
| 3 | Майминский муниципальный район | 69,23 | **5** | 72,21 | **1** | 70,72 | **2** |
| 4 | Кош-Агачский муниципальный район | 61,76 | **7** | 66,67 | **3** | 64,22 | **3** |
| 5 | Турочакский муниципальный район | 76,60 | **2** | 50,00 | **7** | 63,30 | **4** |
| 6 | Усть-Коксинский муниципальный район | 61,90 | **6** | 60,00 | **5** | 60,95 | **5** |
| 7 | Чемальский муниципальный район | 70,73 | **3** | 50,00 | **7** | 60,37 | **6** |
| 8 | Онгудайский муниципальный район | 53,85 | **8** | 66,67 | **3** | 60,26 | **7** |
| 9 | Шебалинский муниципальный район | 78,05 | **1** | 37,66 | **11** | 57,86 | **8** |
| 10 | Чойский муниципальный район | 51,85 | **9** | 58,33 | **6** | 55,09 | **9** |
| 11 | Усть-Канский муниципальный район | 45,71 | **10** | 63,64 | **4** | 54,68 | **10** |
| 12 | Улаганский муниципальный район | 37,50 | **11** | 45,45 | **8** | 41,48 | **11** |

Удовлетворенность населения организацией качества услуг водоснабжения и качества холодной воды холодного водоснабжения в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 18).

Таблица 18

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения организацией качества услуг водоснабжения и качества холодной воды в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **66,43** | | **68,94** | | **67,69** |
| 2 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 84,04 | **1** | 72,03 | **3** | 78,04 | **1** |
| 3 | Майминский муниципальный район | 68,80 | **4** | 73,78 | **1** | 71,29 | **2** |
| 4 | Шебалинский муниципальный район | 74,47 | **2** | 66,23 | **4** | 70,35 | **3** |
| 5 | Усть-Коксинский муниципальный район | 70,18 | **3** | 65,00 | **5** | 67,59 | **4** |
| 6 | Онгудайский муниципальный район | 60,78 | **6** | 61,11 | **7** | 60,95 | **5** |
| 7 | Усть-Канский муниципальный район | 47,06 | **10** | 72,73 | **2** | 59,90 | **6** |
| 8 | Турочакский муниципальный район | 66,67 | **5** | 50,00 | **9** | 58,34 | **7** |
| 9 | Чойский муниципальный район | 50,00 | **9** | 62,50 | **6** | 56,25 | **8** |
| 10 | Кош-Агачский муниципальный район | 51,22 | **7** | 58,67 | **8** | 54,95 | **9** |
| 11 | Чемальский муниципальный район | 50,00 | **8** | 40,00 | **11** | 45,00 | **10** |
| 12 | Улаганский муниципальный район | 40,00 | **11** | 45,45 | **10** | 42,73 | **11** |

Удовлетворенность населения организацией электроснабжения в муниципальных образованиях Республики Алтай (Табл. 19).

Таблица 19

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения организацией электроснабжения  в муниципальных образованиях Республики Алтай | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности (%) | | | | | Рейтинг |
| **ПО** | | **IT** | | **Интегр.** |
| **1** | **Республика Алтай** | **60,78** | | **66,95** | | **63,87** |
| 2 | Онгудайский муниципальный район | 76,47 | **1** | 97,22 | **2** | 86,85 | **1** |
| 3 | Усть-Канский муниципальный район | 67,14 | **5** | 100 | **1** | 83,57 | **2** |
| 4 | Шебалинский муниципальный район | 68,18 | **4** | 89,61 | **4** | 78,90 | **3** |
| 5 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 66,38 | **6** | 84,75 | **6** | 75,57 | **4** |
| 6 | Турочакский муниципальный район | 66,13 | **7** | 82,50 | **7** | 74,32 | **5** |
| 7 | Усть-Коксинский муниципальный район | 60,26 | **8** | 87,50 | **5** | 73,88 | **6** |
| 8 | Улаганский муниципальный район | 69,23 | **3** | 72,73 | **8** | 70,98 | **7** |
| 9 | Кош-Агачский муниципальный район | 70,37 | **2** | 69,33 | **9** | 69,85 | **8** |
| 10 | Чемальский муниципальный район | 30,77 | **11** | 90,00 | **3** | 60,39 | **9** |
| 11 | Чойский муниципальный район | 47,62 | **9** | 58,33 | **10** | 52,98 | **10** |
| 12 | Майминский муниципальный район | 45,40 | **10** | 53,23 | **11** | 49,32 | **11** |

Удовлетворенность населения организацией твердого топлива, горячего водоснабжения, водоотведения/канализации в муниципальных образованиях Республики Алтай (по итогам IT-опроса) (Табл. 20).

Таблица 20

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность населения организацией твердого топлива,  горячего водоснабжения, водоотведения/канализации  в муниципальных образованиях Республики Алтай (по итогам IT-опроса) | | | | | | | |
| № п/п | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности организацией (%) | | | | | |
| твердого топлива | | горячего водоснабжения | | водоотведения/канализации | |
| **1** | **Республика Алтай** |
| **30,39** | | **63,68** | | **69,52** | |
| 2 | Майминский муниципальный район | **53,00** | **1** | 62,50 | **3** | 68,94 | **6** |
| 3 | Шебалинский муниципальный район | 44,26 | **2** | 71,43 | **2** | 70,97 | **4** |
| 4 | Турочакский муниципальный район | 35,09 | **3** | - | **-** | 71,43 | **3** |
| 5 | Усть-Коксинский муниципальный район | 30,43 | **4** | 45,45 | **6** | 70,45 | **5** |
| 6 | Городской округ - г. Горно-Алтайск | 30,37 | **5** | 71,55 | **1** | 77,42 | **1** |
| 7 | Усть-Канский муниципальный район | 30,36 | **6** | 53,33 | **4** | 72,73 | **2** |
| 8 | Чойский муниципальный район | 25,00 | **7** | - | **-** | 64,00 | **8** |
| 9 | Чемальский муниципальный район | 21,57 | **8** | 50,00 | **5** | 66,67 | **7** |
| 10 | Улаганский муниципальный район | 19,15 | **9** | 50,00 | **5** | 62,96 | **9** |
| 11 | Онгудайский муниципальный район | 18,00 | **10** | - | **-** | 42,31 | **11** |
| 12 | Кош-Агачский муниципальный район | 10,13 | **11** | 31,25 | **7** | 50,00 | **10** |

1. Приведеныабсолютные данные по участию муниципальных образований Республики Алтай в онлайн-опросе за отчетные 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 гг. [↑](#footnote-ref-1)
2. Итоговый рейтинг МО РА определялся на отчетный 2018 г. [↑](#footnote-ref-2)
3. В конкретной таблице и во всех последующих %, от числа опрошенных респондентов. [↑](#footnote-ref-3)
4. Требуются методологические пояснения к оценке эффективности деятельности руководителей ОМС и ресурсопоставляющих организаций. [↑](#footnote-ref-4)
5. Методологические пояснения к Таблице 2 действуют и к конкретной таблице 11. [↑](#footnote-ref-5)
6. Даются значения интегрированного показателя. [↑](#footnote-ref-6)