**Способы кражи денег с банковских карт, становятся все более популярными в России.**

### Кража карты

Мошенники воруют карту уже после того, как был подсмотрен ПИН-код (сделать это просто при помощи обычной слежки за человеком). Мошенники могут, подключит видеокамеру возле банкомата и таким способом узнать ПИН-код.

**Мошенники представляются работниками банка**

**Человеку поступает СМС с номера 900** (сервисный номер Сбербанка), в котором **неизвестное лицо просит перевести ему некоторую сумму денег**, которая спишется со счета потребителя, если в ответном сообщении **отправить присланный цифровой код**. Далее сотрудник «Сбербанка» говорит, что надо остаться на линии, написать ответ на сообщение — код, который там указан, вставить пробел и слово — «отмена перевода». **После этого деньги, вместе со специалистом службы безопасности банка, бесследно исчезают.**

## Скимминг (от англ. skim — снимать сливки)

**Это кража данных карты при помощи специального считывающего устройства (скиммера).** К банкомату прикрепляется **фальшивая клавиатура** (нажимая на которую владелец кредитной карты (сам того не ведая) передает в чужие руки конфиденциальную информацию) или **портативная микро-видеокамера** (с их помощью «перехватывается» пин-код), а в **кардридер** (картоприемник) **устанавливается считывающее устройство.** **Злоумышленники копируют всю информацию с магнитной полосы карты** (имя держателя, номер карты, срок окончания срока ее действия, CVV- и CVC-код). Стать жертвой скимминга можно не только снимая наличные, но и **оплачивая покупки в торговых точках.**

**Мошенники производят установку поддельных банкоматов, в которые все необходимые устройства уже вмонтированы.** Такие изделия представляют собой полую коробку с вмонтированным в ней скиммером. Пользователь вставляет карту в кардридер и видит сообщение о невозможности проведения операции с деньгами. Он забирает карту и идет искать следующий банкомат.

## «Мама, у меня проблемы, не звони, переведи

## деньги на этот счет»

Простая и эффективная схема, использования родительских чувств в корыстных целях. Даже если ваш ребенок сидит на диване рядом с вами, вы испугаетесь, получив такое сообщение.

## Фишинг (от англ. fishing - выуживание

## и password - пароль)

**Преступники создают сайты, похожие на официальные интернет-страницы кредитных организаций, на которых предлагают клиентам оставить конфиденциальную информацию о себе.** Другой вариант — **рассылка по почте или с помощью СМС** **фальшивых сообщений от банков** с просьбой предоставить номера карт. **Звонят владельцу карты,** представляясь сотрудниками банка, и получают всю необходимую информацию в голосовом режиме (этот вид мошенничества еще **называется «вишинг»).**

### RFID-ридеры

**Сегодня активно применяются RFID-ридеры, которые способны сканировать банковские карты с чипами RFID.** Хакерский ридер очень похож на легальное устройство, но он отличается более продвинутой функциональностью. **Злоумышленнику достаточно приблизить такое устройство к карте с чипом RFID, как вся необходимая информация будет считана. В переполненном транспорте, на рынке, в магазине сделать это не трудно. Человек может даже не заметить «воровства».**

**Использовать банковские карты будет намного безопаснее, если принять к сведению информацию следующего характера:**

**1)**Храните свою карточку в недоступном для посторонних лиц месте. И, что само собой разумеется, не оставляйте её без присмотра в ресторанах, в транспорте, в местах отдыха, в гостиницах и т.п.

**2)**Не допускайте размагничивания магнитной полосы и механических повреждений карты. Не держите её поблизости от источников электромагнитного излучения. Банковская карточка не должна храниться рядом с офисной и бытовой техникой, а также мобильным телефоном.

**3)** Пароль банковской карты (PIN-код), который был переданный вам конфиденциально в запечатанном конверте, является совершенно уникальным и известен лишь хозяину. Запомните свой PIN-код, не записывайте его на карте и не храните вместе с ней. Ни в коем случае не сообщайте ваш пароль посторонним лицам!

**4)**Получив банковскую карту, оставьте свою подпись на её оборотной стороне в том месте, которое предназначено специально для этой цели. Данный шаг позволит снизить риск использования карточки без вашего предварительного согласия на случай её утраты.

**5)**На оборотной стороны банковской карты указан телефон службы поддержки клиентов. Необходимо также всегда иметь с собой номер карточки, контактные телефоны службы поддержки и банка на каких-либо других информационных носителях: в блокноте или мобильном телефоне, но не возле записи о PIN-коде.

**6)**Чтобы предотвратить мошеннические действия по незаконному снятию со счёта вашей карты денежных средств, целесообразно установить определённый суточный лимит на выдачу денег наличными по банковской карточке и подключить одновременно удобную услугу SMS-информирования.

**7)**В случае получения просьбы сообщить PIN-код и реквизиты карты (которая может исходить также и со стороны кого-либо из сотрудников банка) не сообщайте их. Ещё не рекомендуется отвечать на приходящие по электронной почте письма, в которых предлагается от имени банка предоставить все данные карточки.

**По вопросам защиты прав потребителей можно проконсультироваться по телефону**

**8(388-22) 6-42-41**

**Управления Роспотребнадзора по РА**

**по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический,173**

**по телефону Консультационного центра**

**8(388-22) 6-36-22** [**zpp@fguz-ra.ru**](mailto:zpp@fguz-ra.ru)

**либо по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический,173**

**с 8-30 до 13-00 и с 14-00 до 17-37**

**Консультационные пункты**

**с. Усть-Кокса,** пер. Школьный, 1

тел. 8 (38848) 22-1-02

**с. Шебалино,** ул. Советская, 11

тел. 8(38849) 21-2-67

**с. Кош-Агач,**  ул. Кооперативная,  д. 40

тел. 8(38842) 22-0-90





**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«Центр гигиены и эпидемиологии в**

**Республике Алтай»**

**649002, Республика Алтай**

**г. Горно-Алтайск,**

**пр. Коммунистический, 173**

**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**Мошенничество с кредитными картами**



**г. Горно-Алтайск**

**2021 г.**