**Деятельность по розничной реализации обуви регулируется** **Законом  Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463**

****

**Права потребителя**

**при обнаружении недостатков в обуви**

**Если в обуви обнаружены недостатки,** потребитель имеет право предъявить продавцу, изготовителю (уполномоченной ими организации или индивидуальному предпринимателю) либо импортеру одно из следующих требований:

**о замене на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);**

**о замене на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;**

**о соразмерном уменьшении покупной цены;**

**об отказе от исполнения договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы;**

**о незамедлительном безвозмездном устранении недостатков товара или возмещении расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.**

**Требование о замене** подлежит удовлетворению **в течение 7 дней** со дня его предъявления, а при необходимости дополнительной проверки качества – **в течение 20 дней.**

**Требования о возврате денежных средств и уменьшения покупной цены** подлежат удовлетворению в **течение 10 дней со дня их предъявления.**

**Требование о безвозмездном устранении** подлежит удовлетворению **незамедлительно (то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом** **обычно применяемого способа (не должен превышать 45 дней)).**

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

**Объем прав потребителя и порядок его действий различаются в зависимости от того, был ли установлен на обувь гарантийный срок.**

**Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) гарантийные сроки** **исчисляются с момента наступления соответствующего сезона.** В соответствии с Законом Республики Алтай от 03.12.2010 № 62-РЗ «Об установлении сроков наступления сезонов для исчисления гарантийных сроков на сезонные товары на территории Республики Алтай» **установлены сроки наступления сезонов для исчисления гарантийных сроков при продаже сезонных товаров на территории Республики Алтай, за исключением территорий муниципальных образований «Кош-Агачский район» и «Улаганский райо»"** **- местностей, приравненных к районам Крайнего Севера: весенний - с 16 марта по 15 мая; летний - с 16 мая по 31 августа; осенний - с 1 сентября по 31 октября; зимний - с 1 ноября по 15 марта.**

**На территориях муниципальных образований «Кош-Агачский район» и «Улаганский район» установлены следующие сроки:** **весенний - с 1 апреля по 31 мая; летний - с 1 июня по 15 августа; осенний - с 16 августа по 15 октября; зимний - с 16 октября по 31 марта.**

При продаже сезонных товаров до наступления сезона гарантийный срок исчисляется со дня наступления соответствующего сезона.**Права потребителя при покупке обуви надлежащего качества (без недостатков)**

**В соответствии со статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»** потребитель имеет право обменять обувь надлежащего качества **в течение 14 дней,** не считая дня его покупки,  на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, фасону, расцветке, размеру или комплектации.**Обмен товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.** **Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.****В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.** **Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.**

**По вопросу можно получитьконсультацию по телефону**

**8(388-22) 6-42-41**

**Управления Роспотребнадзора по РА**

**по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический,173**

**по телефону Консультационного центра**

**8(388-22) 6-36-22**

**либо по адресу: г. Горно-Алтайск,**

**пр. Коммунистический, 173**

**с 8-30 до 13-00 и с 14-00 до 17-37**

[**zpp@fguz-ra.ru**](mailto:zpp@fguz-ra.ru)

**Консультационные пункты**

**с. Шебалино,** ул. Советская, д. 11

тел. 8(38849) 21-2-67

**с. Кош-Агач,** ул. Кооперативная, д. 42

тел. 8(38842) 22-0-91

**с. Турочак,**   пер. Северный, д. 2 а

тел. 8(38840) 22-1-36

**с. Онгудай,** ул. Космонавтов,  д.78

тел. 8 (38845) 21-2-58**с. Усть-Кокса,** пер. Школьный,  д. 6

тел. 8 (38848) 22-1-16



**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«Центр гигиены и эпидемиологии в**

**Республике Алтай»**

**649002, Республика Алтай**

**г. Горно-Алтайск,**

**пр. Коммунистический, 173**

**ПАМЯТКА**  
**ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**ПРИ ПОКУПКЕ ОБУВИ**

****

**г. Горно-Алтайск**

**2021 г.**