15 марта 1961 года Джон Ф. Кеннеди произнес в Конгрессе США речь, в которой он впервые охарактеризовал понятие «потребитель» и назвал шесть основных прав потребителя:

**Право на информацию**

**Право на безопасность**

**Право на выбор**

**Право быть услышанным**

**Право на возмещение ущерба**

**Право на потребительское образование**

Всемирная организация союзов потребителей (Consumer International CI) дополнила список прав потребителей:

Право на удовлетворение базовых потребностей

Право на здоровую окружающую среду



Ежегодно, начиная с 1992 года, в России отмечается  Всемирный день защиты прав потребителей, проводимый под эгидой Организации Объединенных Наций.

**В 2017  году этот день пройдет под девизом**

**«Потребительские права в цифровую эпоху»**

**(«Consumer Rights in the Digital Age»)**

Основные положения дистанционной торговли регулируются ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом,  утвержденных Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612.

**Продажа товаров дистанционным способом** - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Продавец, который продает товар дистанционно, должен обязательно указать адрес для возврата товара в случае возникновения такой необходимости.

**Когда доставят заказанный товар, потребителю необходимо изучить информацию о товаре и изготовителе, которая должна содержать:**

наименование товара;

сведения об основных потребительских свойствах товара;

сведения о гарантийном сроке, если он установлен;

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;

сведения о сроке службы или сроке годности товаров, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;

адрес (место нахождения), полное фирменное наименование (наименование) продавца;

сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу покупателя в соответствии с законодательством РФ;

цену, порядок и условия оплаты товара.

**В статье 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 29 Правил продажи товаров дистанционным способом закреплено право покупателя в случае получения товара ненадлежащего качества на:**

безвозмездное устранение недостатков товара,

возмещение расходов на их исправление покупателем или третьим лицом,

требование о соразмерном уменьшении покупной цены,

замену на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы при возврате товара продавцу.

**Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Однако отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.**

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

**По вопросам защиты прав потребителей можно проконсультироваться по телефону**

**8(388-22) 6-42-41**

**Управления Роспотребнадзора по РА**

**по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический,173**

**по телефону Консультационного центра**

**8(388-22) 2-70-49**

**либо по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический № 13**

**с 8-00 до 13-00 и с 14-00 до 17-00**

[**zpp@fguz-ra.ru**](mailto:zpp@fguz-ra.ru)

**Консультационные пункты**

**с. Усть-Кокса,** пер. Школьный, 1

тел. 8 (38848) 22-1-02

**с. Шебалино,** ул. Советская, 11

тел. 8(38849) 21-2-67

**с. Кош-Агач,**  ул. Кооперативная,  д. 40

тел. 8(38842) 22-0-90



**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«Центр гигиены и эпидемиологии в**

**Республике Алтай»**

**649002, Республика Алтай**

**г. Горно-Алтайск,**

**пр. Коммунистический, 173**

15 МАРТА

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**В 2017  году этот день пройдет под девизом**

**«Потребительские права в цифровую эпоху»**

**(«Consumer Rights in the Digital Age»)**

**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ**

Дистанционный способ

продажи товара



**г. Горно-Алтайск**

**2017 г.**