



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ЖАКААН

от «12» марта 2018 года № 145-р

с. Майма

Об утверждении порядка проведения «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к деятельности Администрации муниципального образования «Майминский район»

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273 - ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Республики Алтай от 5 марта 2009 года № 1 - РЗ «О противодействии коррупции в Республике Алтай», в целях повышения эффективности деятельности Администрации муниципального образования «Майминский район» в сфере противодействия коррупции:

1. Утвердить Порядок проведения «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к деятельности Администрации муниципального образования «Майминский район».
2. Утвердить График проведения «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к деятельности Администрации муниципального образования «Майминский район» в 2018 году.
3. Муниципальному казенному учреждению «Управление по обеспечению деятельности Администрации муниципального образования «Майминский район» разместить настоящее Распоряжение на официальном сайте муниципального образования «Майминский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего Распоряжения оставляю за собой.

Глава Администрации



Е. А. Понпа

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Администрации
муниципального образования

«Майминский район»
« 12 » 2018 года № 445-р

ПОРЯДОК

проведения «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к деятельности Администрации муниципального образования «Майминский район»

Настоящий порядок определяет организацию проведения «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к деятельности Администрации муниципального образования «Майминский район»:

1. Проведение «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан (далее – «прямой линии») служит дополнительным инструментом информации в Администрации муниципального образования «Майминский район», посредством которого проводится разъяснительная, просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции, отнесенным к сфере деятельности Администрации муниципального образования «Майминский район», обеспечит открытость работы в сфере противодействия коррупции.

2. Проведение «прямой линии» осуществляется в соответствии с графиком проведения «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к деятельности Администрации муниципального образования «Майминский район». График составляется на календарный год, с учетом Поручения Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года № ПГ-376, определившим единые дни проведения «прямых линий» в государственных органах и муниципальных образованиях Республики Алтай. График утверждается распоряжением Администрации муниципального образования «Майминский район».

3. Утвержденный график проведения «прямой линии» размещается на информационном стенде на втором этаже в помещении Администрации муниципального образования «Майминский район» и на официальном сайте Администрации муниципального образования «Майминский район» в сети «Интернет», в подразделе «Коррупция.NET».

4. Не менее чем за 15 дней до проведения «прямой линии» на портале Администрации муниципального образования «Майминский район» в сети «Интернет» размещается информационный баннер с анонсом о дате и времени проведения "прямой линии" и контактных телефонах. Кроме этого, население муниципального образования «Майминский район» информируется о дате и времени проведения «прямой линии» в ближайшем номере газеты «Сельчанка».

5. Организацию работы «прямой линии» в Администрации муниципального образования «Майминский район» осуществляет Глава Администрации муниципального образования «Майминский район» или его заместители, который обеспечивает своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону «прямой линии».

6. Сотруднику, ответственному за работу "прямой линии", запрещается:

покидать рабочее место во время работы «прямой линии»;

давать информацию, касающуюся персональных данных служащих Администрации муниципального образования «Майминский район».

7. Поступившие на телефон «прямой линии» сообщения регистрируются как письменные сообщения граждан и заносятся в журнал, который хранится у ответственного сотрудника. Для учета в журнал заносится следующая информация:

дата и время поступления обращения гражданина;

фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));

краткое изложение сути обращения;

информация об ответе заявителю.

8. В случае, если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

9. При проведении «прямой линии» ответственный сотрудник должен соблюдать следующий порядок:

ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;

информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;

в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

10. Ответственный сотрудник имеет право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

11. В течение 7 дней после проведения «прямой линии» ответственный сотрудник обобщает информацию о проведении «прямой линии». Обобщенная информация размещается на официальном сайте Администрации муниципального образования «Майминский район» в сети «Интернет», в подразделе «Коррупция.NET».

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Администрации
муниципального образования
«Майминский район»
«12» сентября 2018 года № 145-р

ГРАФИК

проведения «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к деятельности Администрации муниципального образования «Майминский район» в 2018 году

12 марта 2018 года;

11 июня 2018 года;

10 сентября 2018 года;

10 декабря 2018 года.